

República Dominicana | Punta Cana

**“La Misión de la Auditoría Interna:
Mejorar y Proteger el Valor de las Organizaciones”**

16 – 19 Octubre, 2016



**INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.**

Afiliado a The Institute of Internal Auditors



Expositor



Mónica M. Cukar

Contadora Pública – U.B.A.

Prog. Desarrollo Gerencial – U.C.A.2004

Prog. Des. Gcial. y Organizacional. –U.S.A.
2012

Últimas actividades profesionales

- Síndico Titular BANCO PATAGONIA S.A. - 2013 a la fecha
- Directora Ejecutiva Servicios Financieros Ernst & Young - 2001 a 2013

Actividad Institucional

- Presidente CD del Instituto de Auditores Internos de Argentina. Actualmente Directora del Cté de Eventos Profesionales - 2009 a 2011
- Presidente. Comisión Auditoria Interna y Gobierno Corporativo del C.P.C.E.C.A.B.A - 2008 a 2012



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

El Rol del Comité de Auditoría en la Comunicación

En la “era de la comunicación”, el intercambio de información es uno de los pilares considerados fundamentales por las organizaciones para lograr la mejora continua en el funcionamiento de sus negocios.



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

Estado de las cosas..... La realidad....

2,7 mil millones de usuarios de internet, el 39% de la población mundial



Cada minuto se suben 208,300 fotos a Facebook y 350.000 tweets se publican en Twitter.



El volumen de datos generados en 2014 superaba los 6 ZB (ZettaByte), aumentando a 40 ZB en 2020

6,8 mm de líneas móviles: 96% de la población mundial.



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

Big Data ha llegado

Un zettabyte



Un trillon de gigabytes



125 billones de Ipods 8GB



Redes
Sociales



Mobiles



Exploración geofísica

Pagos
electrónicos



Imágenes médicas



Videos de
vigilancia

Videos
renderizados



En esta década el universo creció de 0.9 zettabytes a 35.2 zettabytes.



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI2016
República Dominicana | Punta Cana

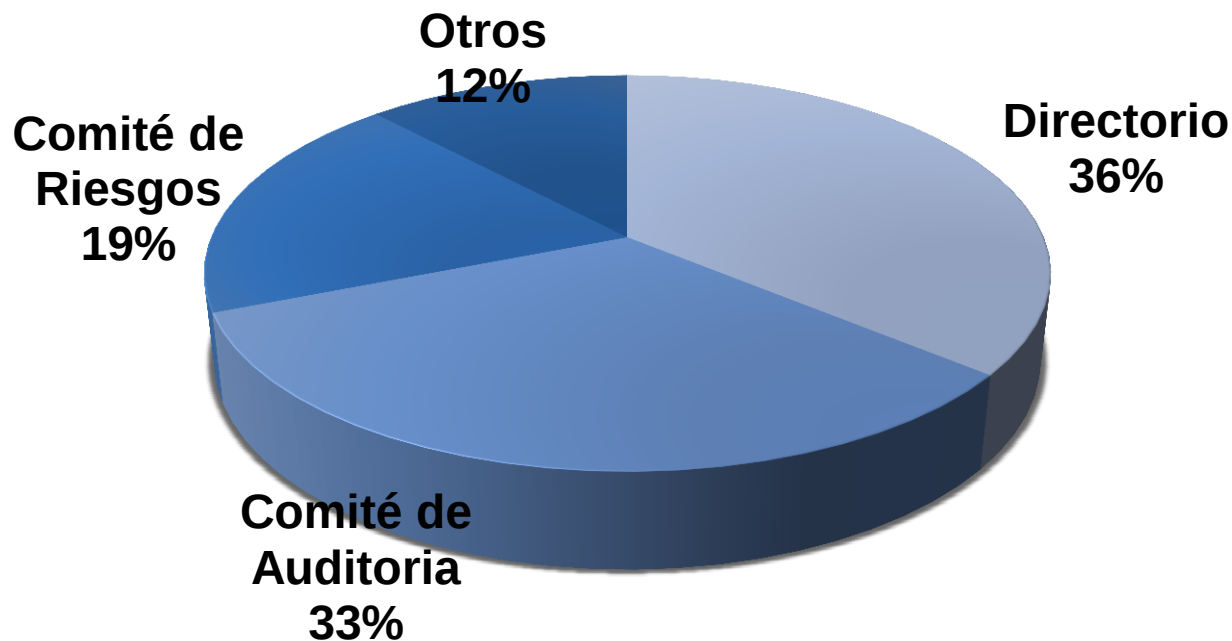
FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

La Comunicación



La Realidad

¿Donde está agendado el Gerenciamiento de Riesgos?



Encuesta de EY Governance –Diciembre 2015



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

La Comunicación

- **Comunicación**

- Acción y efecto de comunicar o comunicarse
- Trato, correspondencia entre dos o más personas
- Transmisión de señales mediante un código común al emisor y receptor
- Medio que permite que haya comunicación (unión) entre ciertas cosas – Puente

- **Comunicar**

- Hacer a una persona partícipe de lo que se tiene
- Descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo



El Comité de Auditoría



Estar juntos y reunidos no es estar comunicados.



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

El Comité de Auditoría

- **Rol tradicional del Comité**
 - Fijar Foco
 - Seguimiento de observaciones
 - Verificar cumplimiento del plan de auditoría
 - Ocupación de recursos/ presupuesto – Administración



El Comité de Auditoría

- **El Rol del Comité en la Comunicación**
 - Qué se quiere transmitir
 - Gerente de Auditoría al Comité
 - Miembros del Comité al Directorio y al resto de la Organización
- Cómo se transmite
- Informes
- Herramientas innovadoras



“Música para los oídos”



André Rieu – Johann Strauss Orquesta



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

La Orquesta

- El Director es más importante que los músicos?
- La partitura es la adecuada?
- El ritmo que se ejecuta es el que marca la partitura y el que gusta al público?



“Música para los oídos”



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

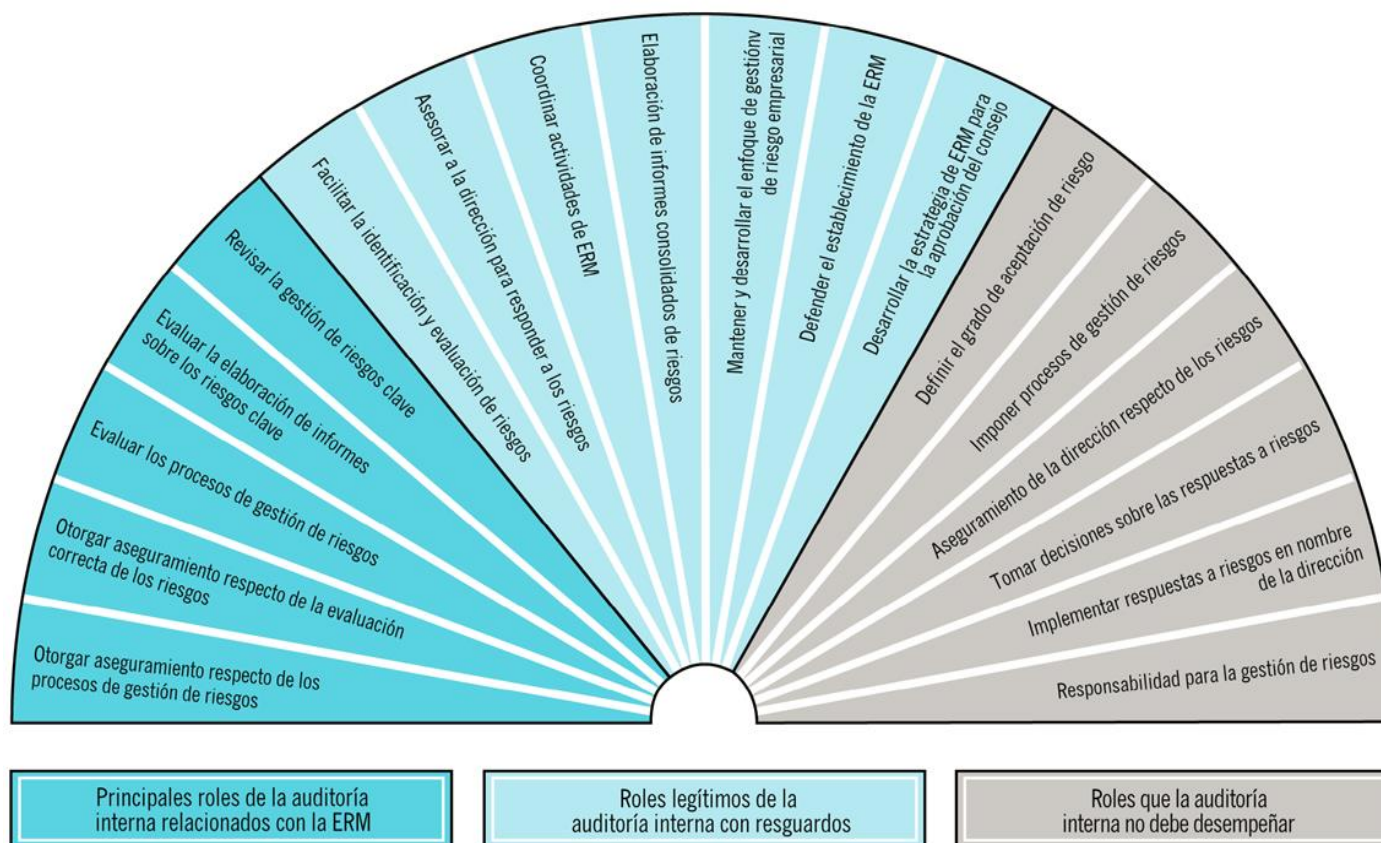
FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

El ritmo de la Organización

- *Ritmo: orden acompasado en la sucesión o acaecimiento de las cosas*
- Riesgos – Directorio – Plan de negocios
- Comité de Auditoría – Áreas de negocios



El Consultor Independiente ¿hasta donde puedo llegar?



El Consultor Independiente

- El dilema de las tres líneas
- Anticipación no es Gestión
- Consultor no ejecuta, se anticipa



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

El Consultor Independiente

- Estar capacitado para **saber**
- Saber preguntar
 - Qué? A quien? Cómo? Cuándo?
- Saber escuchar
- Ideas Clave, No interrumpir, No preparar respuesta
- Saber transmitir
- Qué? A quien? Cómo? Cuándo?



Concluyendo....



"Comunicar es tender un puente para unir dos posiciones"



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

¡Muchas gracias!



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

Para comunicarnos

@cukam



mcukar@bancopatagonica.com.ar

cukarm@gmail.com



Gracias Silvia



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016
República Dominicana | Punta Cana

FLAI
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS