

# CLAI 2016

**República Dominicana | Punta Cana**

“La Misión de la Auditoría Interna:  
Mejorar y Proteger el Valor de las Organizaciones”

16 – 19 Octubre, 2016



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.

Afiliado a The Institute of Internal Auditors



# ***El Auditor del Milenio:*** Supervisión de la próxima generación de Auditores

**Robinson De Jesús**

[Robinson.DeJesus@wolterskluwer.com](mailto:Robinson.DeJesus@wolterskluwer.com)



**Julio Garcia**

[julio.garcia@do.pwc.com](mailto:julio.garcia@do.pwc.com)



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.  
Afiliado a The Institute of Internal Auditors



# Sobre los conferencistas



**Robinson De Jesús**  
Director para Latinoamérica  
Wolters Kluwer TeamMate

Director para Latinoamérica y el Caribe supervisando las operaciones de TeamMate en la región.

Gracias a su experiencia como auditor corporativo en **Kraft Foods** y **Moody's Investor Services** y como gerente del área de cumplimiento en **Merrill Lynch**, puede brindar asesoría y mejores prácticas a entidades públicas y privadas en temas concerniente a Auditorías basadas en riesgos, Gestión de Controles, Cumplimiento, Seguimiento y como mejorar la comunicación con la alta gerencia.



# Sobre el conferencista



**Julio Garcia**

Director de Risk Assurance  
Services PwC Interamerica  
PwC Republica Dominicana

- Más de 17 años en la práctica de consultoría de negocios, Julio se ha especializado en temas de Auditoría Interna, Gestión de Riesgos y Controles Internos:
- Asistencia en la creación de la función de Auditoría Interna, revisión de calidad a la función de Auditoría Interna, asistencia en definiciones de planes de Auditoría bajo un enfoque de gestión de riesgos.
- Asistencia en la creación de funciones de gestión integral de riesgos, revisión sobre procesos de gestión integral de riesgos, reingeniería de control interno, programas de auto evaluación de riesgo y controles, auditoría de procesos y sistemas.



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.  
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

CLAI 2016  
República Dominicana | Punta Cana

FLAI  
FUNDACIÓN LATINOAMERICANA DE AUDITORES INTERNOS

# Antecedentes

La generación del milenio está firmemente incorporada en los lugares de trabajo, incluso en los departamentos de auditoría interna y cumplimiento. Una reciente encuesta predice que la generación del Milenio constituirá el **75%** de la fuerza laboral mundial en los próximos **10 años**, lo que incluye nuestro personal de auditoría.

Esta presentación destacará los **desafíos** que enfrenta la gestión de auditoría con la **incorporación del milenio** en su personal existente. Además, se centran en los enfoques que podemos tomar para garantizar su correcta integración en nuestros equipos multigeneracionales.



# Descripción y Objetivos de la Presentación

La presentación abordará el tema de la gestión generacional y se centrará en la inclusión de la generación del milenio

En esta presentación se:

- Establecerá una comprensión básica de las habilidades del auditor del milenio
- Entenderá las carencias de competencias y necesidades de formación para esta generación
- Discutirán los cambios que pueden ser necesarios dentro de nuestros departamentos



# Diferencias Generacionales

- Video (Sera compartido durante el evento)



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.  
Afiliado a The Institute of Internal Auditors



# Grupos Multigeneraciones

- Tradicionales > 1945
- Baby Boomers 1945 - 1964
- Generación X 1965 - 1980
- Generación Y (Milenio) 1980 - 2000
- Generación Z > 2000



# ¿Quiénes son los Auditores del Milenio?

- Generalmente se refiere a las personas nacidas después de 1980
- Crecieron en una posición de afirmación positiva
  - Premios de participación se convierten en la norma para que nadie se sienta excluido o desanimado
- Educados en la era de la tecnología...innovaciones ....rapidez...enormes cambios culturales
- Disfrutan el presente / El trabajo no lo es todo...
- Optimistas y pragmáticos
- 75% de la fuerza laboral global para el año 2025



# Los cambios rápidos de la Tecnología

Milenios crecen con la Tecnología



# ¿Actualmente tienen Milenios/Mileniales en su personal?

- A. Sí, tenemos muchos
- B. Sí, tenemos unos cuantos
- C. No aún no
- D. No estoy seguro



# Prepárese para innovar

- Hay que mezclar las realidades del trabajo que hacemos con la astucia alegre, optimista, de colaboración, de alta tecnología, y los logros orientados al personal del milenio
- Departamentos de auditoría y cumplimiento a menudo retrasan la adaptación de la tecnología y la innovación
- Varias innovaciones tecnológicas clave que deben estar incorporadas en sus planes de trabajo:
  - Análisis de datos
  - Visualización de datos y cuadros de mando
  - Herramientas móviles de documentación
  - Entrenamiento continuo



# Establecer una estrategia de la tecnología

- Llevar a cabo una evaluación crítica del uso actual de la tecnología
- Llevar a cabo un inventario de sus herramientas de tecnología
- Desarrollar planes y estrategias para aprovechar las herramientas potenciales
- Establecer estrechos vínculos con la función de TI de la organización
- Desarrollar una estrategia de tecnología a largo plazo
- Desarrollar un programa de capacitación integral

[Imperatives for Change: The IIA's Global Internal Audit Survey in Action](#)



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.  
Afiliado a The Institute of Internal Auditors



# Mejorar su Estilo de Gerencia y Supervisión

- Comprender las diferencias generacionales
  - Prepárese para enseñar habilidades de entrevistar
  - No asuma la existencia de buenas habilidades de escritura
  - Cambiar su proceso de dar la crítica
  - Proporcionar la oportunidad para la formación continuada
  - Establecer expectativas claras para promociones
  - Considerar el impacto de trabajar de forma remota



# Habilidades de entrevista

- Milenios pueden parecer negados a participar en reuniones cara a cara
- Apoyarse de herramientas de comunicación que son más convenientes, no es lo mismo que evitar reuniones en persona
- Enseñar la importancia de las señales no verbales
- Considerar la implementación de un programa de entrevistas a través de WebEx, Skype, u otras tecnologías de reuniones que están disponibles



# Habilidades de Escritura

- Nuestros escritos principales son correos electrónicos
  - La educación en técnicas de comunicación de negocios adecuadas mejorará tanto los que se basan excesivamente en el correo electrónico y los que lo puedan utilizar de manera más eficaz
- Escribir un informe de auditoría es una habilidad única que normalmente no se enseña en la universidad, incluso en los programas específicos de auditoría
  - Enseñar los fundamental:
    - Explicar brevemente y con claridad una descripción del alcance y antecedentes
    - Las incidencias deben incluir elementos comunes tales como los criterios, condiciones, causa y efecto, junto con recomendaciones y planes de acción
    - Formación para la redacción de informes de auditoría deben abarcar todos los estilo y tonos propios de escritura de su departamento



# ¿Ustedes ofrecen Capacitación de habilidades anualmente?

- A. Sí, traemos la capacitación a los auditores
- B. Sí, permitimos y pagamos para el autoaprendizaje
- C. Tanto A y B
- D. No, esperamos que el personal maneje su propia formación profesional



# Compartir La Crítica

- Milenios han sido llamados "La Generación del trofeo"
- Pareciera que necesitaran tranquilidad infinitas y sólo retroalimentación positiva
- La búsqueda constante de cualquier información disponible, positiva o negativa. Trabajan duro para asegurar que las retroalimentación que reciban sea positiva en la naturaleza
- La entrega de la crítica constructiva debe ser una formación obligatoria para los gerentes/directores del departamento



# Formación continuada

- Desarrollar el personal, especialmente en las habilidades técnicas
- Incluir el conjuntos de habilidades básicas relativas a la auditoría y tendencias emergentes así como el análisis de datos
- Establecer reglas claras en materia de formación y educación continua



TRAIN PEOPLE WELL ENOUGH SO  
THEY CAN LEAVE, TREAT THEM WELL  
ENOUGH SO THEY DON'T WANT TO.

Richard Branson, CEO Virgin



# Promociones

- La generación del milenio ha crecido en un mundo donde el logro de un objetivo resulta en una recompensa.
- Todos los juegos de vídeo se basan en un sistema de recompensa por el logro. Si logras suficientes puntos de experiencia, se llega al siguiente nivel.
  - En la mente del gerente, decirle a la persona que ha alcanzado o superado las expectativas significa que están en su camino a ser un buen auditor, probablemente en los próximos 3-5 años.
  - En la mente del milenio, ellos han cumplido con la meta y ahora puede pasar al siguiente nivel, probablemente inmediatamente.



# Trabajo Remoto

- El informe “La mente del Milenio va al trabajo” establece que “el 77% de los encuestados dijo que las horas de trabajo flexibles aumentarían su productividad, mientras que el 39% dijo que trabaja de forma remota haría seria suficiente.”

[The Millennial Mind Goes to Work](#)

- A un nuevo empleado le facilitamos una computadora portátil (Laptop), correo electrónico y mensajería instantánea, un VPN y teléfono celular de la empresa en su primer día. Luego se les dice que lleven este centro de mando móvil todos los días a la oficina.



# ¿Su Departamento Permitir el Trabajo Remoto?

- A. Sí, permitimos que el personal trabaje desde casa
- B. Sí, pero sólo en ciertas circunstancias
- C. No, pero estamos abiertos a la idea
- D. No, sólo podemos trabajar en una oficina tradicional



# El Esfuerzo Vale la Pena

- La generación del milenio es una que puede cuestionar las prácticas convencionales de un departamento, pero trabajar con este grupo demostrara que el esfuerzo vale la pena.
- Milenios están trayendo nuevas habilidades a nuestros equipos, y a menudo vienen con un mayor nivel de conocimientos tecnológicos.
- El conocimiento que aportan, junto con un deseo de tener éxito, es una oportunidad perfecta para que la gestión de auditoría pueda traer a bordo una nueva generación de gran éxito, creando miembros del equipo capaces y leales.



# Oportunidades de Capacitación Disponibles

El IAI tiene un programa muy eficaz para la formación en comunicación

<https://na.theiia.org/training/Pages/Communication-Courses.aspx>

## Communication Courses

The following Communication courses are offered by The IIA. Click on any course title to view a course description and outline, and to see a list of upcoming seminars and eLearning offerings, as well as on-site training opportunities.

Audit Evidence and Professional Judgment: How to Effectively Use Critical Thinking

Audit Report Writing

Communication and Negotiation Skills for the 21st Century Auditor

Communication Skills for Auditors

Creative Problem-solving Techniques for Auditors

Critical Thinking: An Essential Skill for Internal Audit Success

Embedding Critical Thinking in the Internal Audit Process

Interviewing Techniques for Successful Audits

Relationships, Interpersonal Skills, and Auditing: Becoming a Trusted Adviser

The Effective Auditor: Understanding and Applying Emotional Intelligence



# Más información

Para leer otros informes similares visita:

[TeamMateSolutions.com/Blog](http://TeamMateSolutions.com/Blog)

Para leer otros informes de liderazgo visita:

[TeamMateSolutions.com/Leadership](http://TeamMateSolutions.com/Leadership)



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.  
Afiliado a The Institute of Internal Auditors



Managing the Millennial



# Referencias

**Para obtener más información sobre los Milenios:**

## **Managing Millennials**

<https://www.cpcc.edu/cpcc/millennial/presentations-workshops/faculty-or-all-college-workshop/9%20-%20managing%20millennials.doc>

## **Imperatives for Change: The IIA's Global Internal Audit Survey in Action**

<https://cae.theiia.org/kc/Documents/Academic%20Research/Global%20Internal%20Survey%20Report%20--%20Imperatives%20for%20Change.pdf>

## **How to Help Millennials Shine in the Workplace**

<http://www.cio.com/article/2883906/careers-staffing/how-to-help-millennials-shine-in-the-workplace.html>

## **"Gen Y" interns: 7 Reasons Why They Are Good Hires**

<http://www.internships.com/employer/resources/recruit/whygen-y>

## **The Millennial Mind Goes to Work**

<http://www.bentley.edu/newsroom/latest-headlines/mind-of-millennial>



¡Muchas Gracias por su Atención!

## PREGUNTAS



# El Auditor del Milenio

## Supervisión de la Próxima Generación de Auditores

**Robinson De Jesús**

[Robinson.DeJesus@wolterskluwer.com](mailto:Robinson.DeJesus@wolterskluwer.com)



**Julio Garcia**

[julio.garcia@do.pwc.com](mailto:julio.garcia@do.pwc.com)



INSTITUTO DE AUDITORES INTERNOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, INC.  
Afiliado a The Institute of Internal Auditors

